

Projectmatig Creëren (PMC) en de rol van de Project Start Up (PSU)

Waterkracht
28 januari 2016

Vraag

- Wat is het meest succesvolle team waarvan je deel hebt uitgemaakt, waar je met de meeste bevrediging aan terugdenkt. Binnen werk of daarbuiten
- Wat maakte dat dit zo'n succesvol team was?

8 kenmerken van een succesvol team

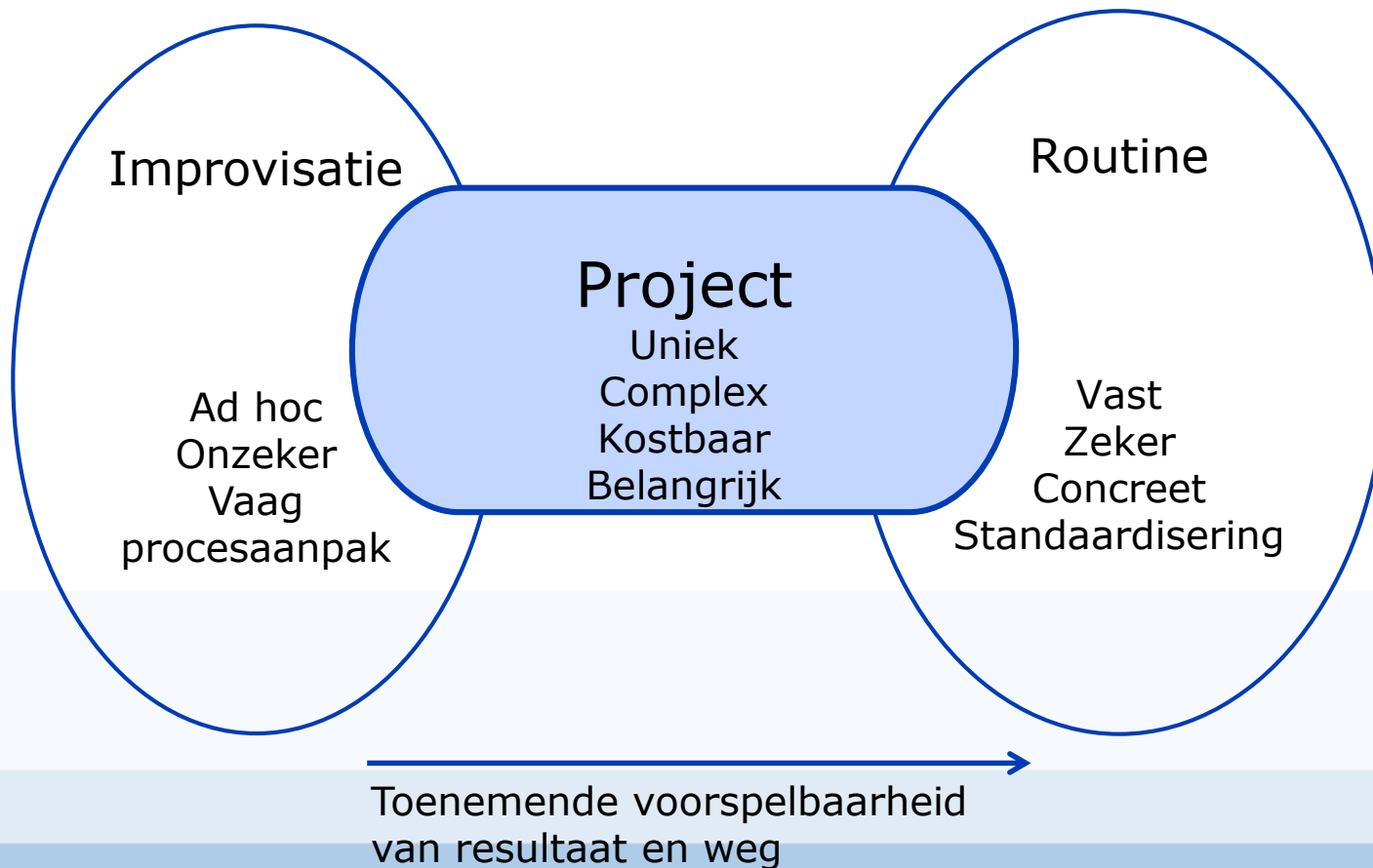
1. Werken aan een duidelijk doel/resultaat
2. Persoonlijk commitment (bewuste keuze)
3. Respect voor en betrokkenheid bij elkaar
4. Werken vanuit zelfstandigheid
5. Duidelijke verantwoordelijkheden en besluitvormingsprocessen
6. Kwaliteiten van de teamleden worden ingezet
7. Presteren en leren gaan samen
8. Veel plezier, enthousiasme en humor

Wat is een project?

Een tijdelijke werkorganisatie:

- Voor het leveren van een uniek, scherp gedefinieerd resultaat;
- Binnen afgesproken tijd, geld en kwaliteit;
- Vastgelegd in een contract tussen opdrachtgever, projectleider, projectteam en betrokken lijnmanagers.

Een project of....?



Twee soorten projecten

- Projecten die 'vanzelf' gaan, energie genereren, met volop creativiteit en een minimum aan sturing door projectleider
- Projecten waarin de worsteling voorop staat: met elkaar, met de materie, met tijd, met beperkte middelen

4 invalshoeken

HET

- Harde kant
- Planning
- Tijd, geld
- Procedures

WIJ

- Samenwerking
- Competenties kwaliteiten
- Communiceren
- Cultuur en gedrag

IK

- Kiezen – ik wil
- Welke kwaliteiten zet ik in?
- Wat heb ik nodig om vol voor project te gaan?
- Bezieling & inspiratie
- Leiderschap

Resultaat

ZIJ

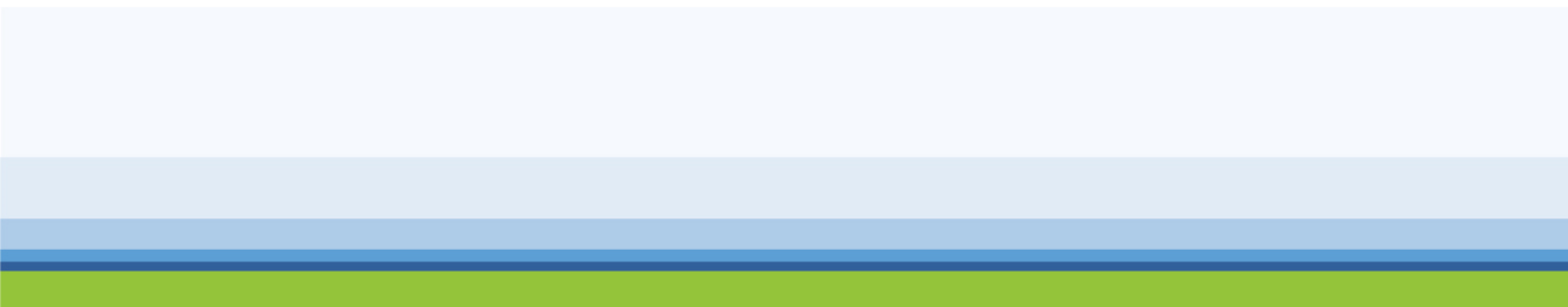
- Draagvlak
- Behoeften
- Wensen van klant
- Communicatie met omgeving
- Bestaansreden
- Krachtenveld



PMC gebaseerd op beeld dat mensen:

- Creërende wezens zijn
- Creërend vermogen willen inzetten voor hun organisatie
- In staat zijn zelf verantwoordelijkheid te nemen
- Zichzelf kunnen motiveren
- Zichzelf willen ontwikkelen
- Serieus genomen willen worden

Wanneer als een project opzetten?

- Complexe en unieke vragen
 - Kostbare en belangrijke opdrachten
 - Opdrachten waarvoor je meer disciplines nodig hebt
 - Opdrachten met wisselende teams
- 

Het belangrijkste verschil: *commitment*

Dat wil zeggen:

- betrokkenheid, en
- verantwoordelijkheid nemen

Alle betrokkenen voelen zich mede eigenaar van het project

Werken in projecten betekent voor medewerkers:

- Teams van wisselende samenstelling
- Functionele leiding door meerdere projectleiders
- Verschillende rollen (projectleider, medewerker, secretaris) en verschillende situaties
- Een prachtig instrument voor persoonlijke ontwikkeling!

Werken in projecten betekent voor de lijnorganisatie:

- Steeds een beroep op de "goede" mensen uit het team
- Spanning op inzet van mensen
- Mogelijkheid om mensen andersoortige ervaringen te laten opdoen
- Een prachtig instrument voor persoonlijke ontwikkeling en management development

PMC in de praktijk

- De opdrachtgever is intensief betrokken bij het formuleren van de opdracht en het projectverloop
- De wat-vraag ligt bij de opdrachtgever, het hoe primair bij de projectleider en het team
- De structuur is meer ruggengraat dan harnas
- Creatief structureren zorgt voor flexibele structuur met grote verantwoordelijkheden voor teamleden
- Projectstart-ups dienen voor het gezamenlijk formuleren van het project

PMC in de praktijk (2)

- Creatie en innovatie belangrijke aandachtspunten
- Teamwerk staat voorop
- Bij teamsamenstelling staan kennis, vaardigheden ervaring en houding, maar ook interesse centraal
- Ieders persoonlijke kwaliteiten optimaal ingezet
- Gebruikers worden intensief bij het project betrokken

Wat PMC ook is...

- PMC: werken vanuit commitment en creatiekracht

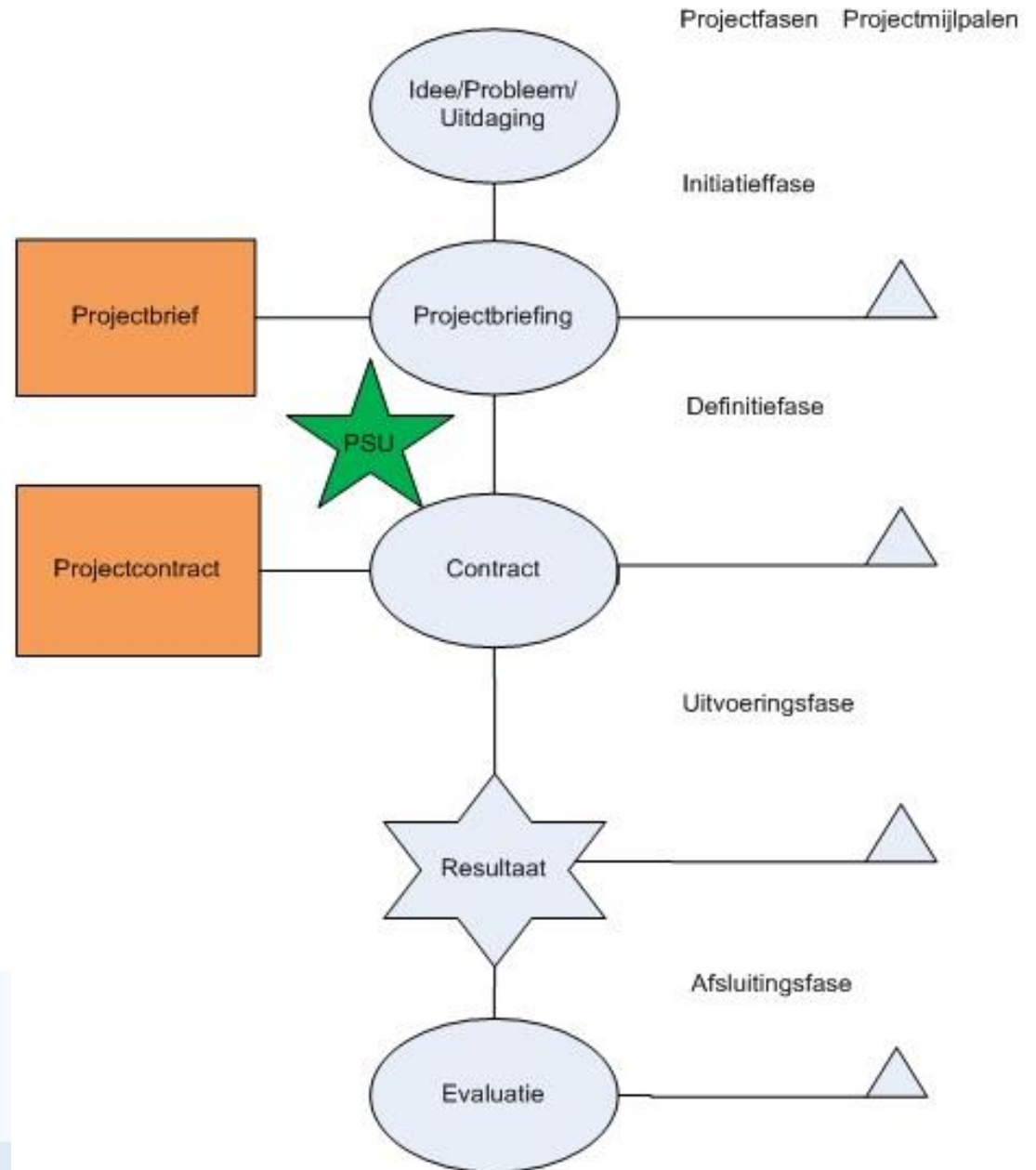
Maar PMC is ook:

- Helderheid in definitie en structuur
- Duidelijke beslismomenten (no-go/go) en mijlpaalproducten
- Scherpe beheersing van het project gedurende de doorlooptijd op tijd, budget, kwaliteit, risico's, etc.

PMC: enkele consequenties

- Bij teamsamenstelling is de vraag wie in het project gelooft criterium
- Projectleiders trekken niet waar ze niet in geloven
- Opdrachtgever steekt meer tijd in project
- Men neemt meer tijd voor initiatief- en definitiefase
- Start lijkt langer te duren
- Groter deel van projecten wordt vroegtijdig beëindigd

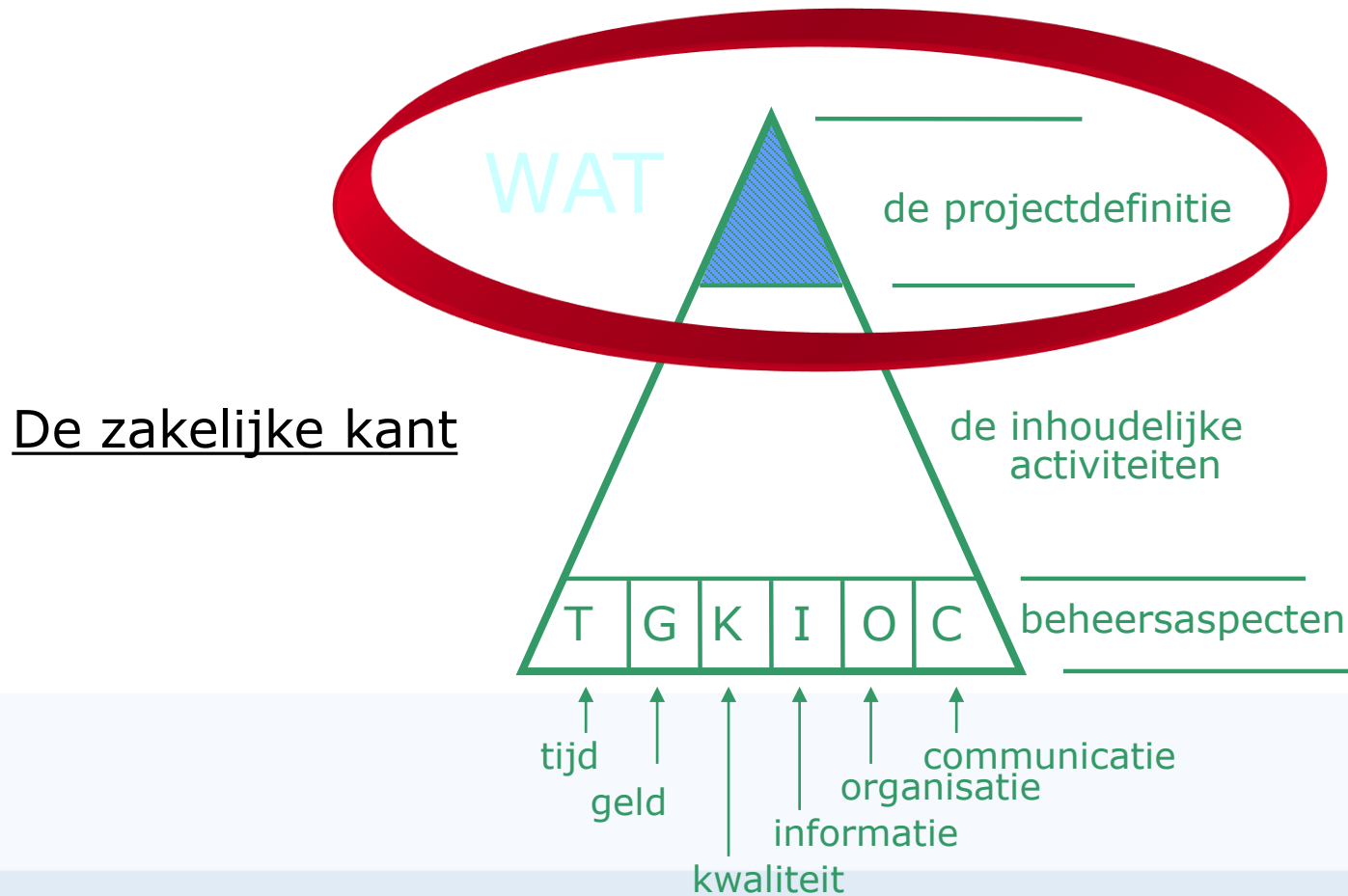
Start van een project



Project Start Up

- Project Start UP (PSU) is een onderdeel van PMC
- Tijdens een PSU bouwt het team aan zijn eigen project.
- Opdrachtgever is intensief betrokken bij formuleren van de opdracht
- Aan het einde ingrediënten voor **projectcontract** tussen team en opdrachtgever gereed
- Begeleid door PSU-begeleiders

Elementen uit het projectcontract



Elementen van de projectdefinitie

- De uitdaging/probleemstelling
- De aanleiding
- De doelstelling
- **Het projectresultaat** (Wat is klaar als het project klaar is?)
- De afbakening
- De gebruikers
- De effecten
- De randvoorwaarden
- De relaties met andere projecten.

Projectcontract – zakelijke kant

- Heldere projectdefinitie
 - Activiteitenplan
 - Beheersplan
- 

Projectcontract – psychologische kant

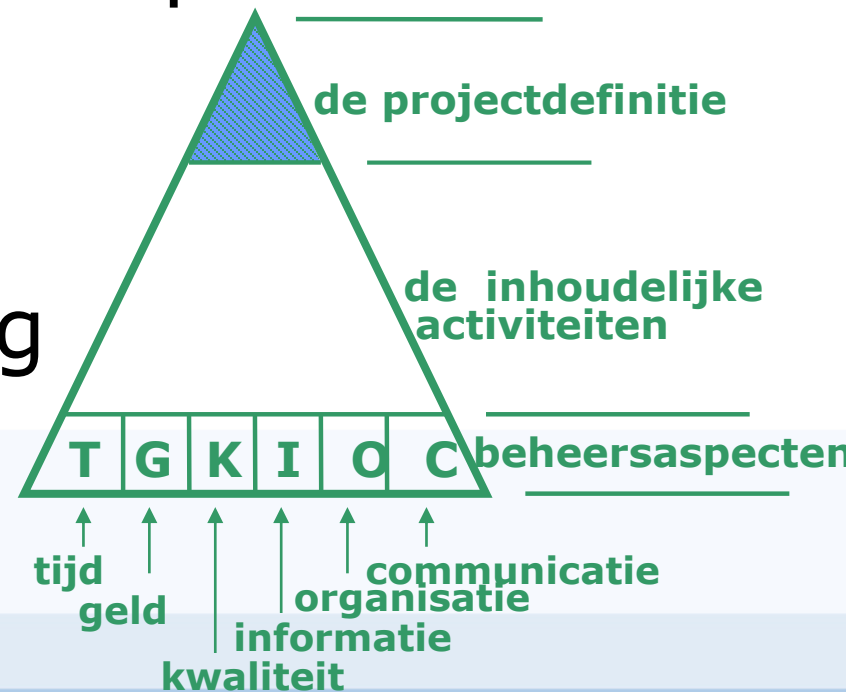
- Elkaar (OG, PL en team) accepteren als gelijkwaardige partners
- Daardoor vertrouwen en wederzijdse betrokkenheid opbouwen
- Verschaft duidelijkheid over rollen, taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden
- Symboliseert het commitment vd partners (OG, team, lijnmanagers)
- Alle “vakgebieden” verstaan elkaar

Projectcontract

- Schept helderheid en ondubbelzinnigheid
- Dient als 'uithangbord'
- Vormt 1^e tastbare en gemeenschappelijke product
- Maakt betrokkenen en betrokkenheid zichtbaar
- Reduceert risico's
- Markeert afronding definitiefase

Inhoud projectcontract

- Projectdefinitie
- Fasering en activiteitenplan
- Tijdsbeheersing
- Geldbeheersing
- Kwaliteitsbeheersing
- Projectorganisatie
- Communicatie
- Risicobeheersing



Onderdelen tijdens PSU

- Briefing en projectintake met OG
- Opstellen projectdefinitie
- Visualiseringsoefening
- Creatief Structureren (incl. planning, budget)
- Opstellen WBS
- Uitwerken planning
- Oefening teambijdragen
- Creativiteitsoefening
- Risico Analyse
- Onderzoeken relatie met OG
- Opstellen gedragsregels team-
- Krachtenveld Analyse
- Kernkwaliteiten
- Beschrijving projectorganisatie
- Opstellen kwaliteitsplan
- Stakeholderanalyse
- Diverse teamoefeningen, zoals Leary
- Schrijven communicatieplan
- Cultuuranalyses
- Teamsamenstelling
- Praktische afspraken
-