

WCAG 2.2 Onderzoek digitale toegankelijkheid - hertest

www.twentswaternet.nl

Opdrachtgever Waterschap Vechtstromen

Datum 19 november 2025

Versie 1.1



ONLINE COMMUNICATIE

Inhoud

Informatie over de opdracht	3
Informatie over het onderzoek	4
Evaluatiemethode	4
Website naam	4
Scope	4
Steekproef	4
Gebruikte browsers en software	4
Informatie over de getoetste website	5
Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning	5
Technologieën	5
Samenvatting	5
Resultaat	5
Resultaten principe 1: Waarneembaar	6
Resultaten principe 2: Bedienbaar	7
Resultaten principe 3: Begrijpelijk	8
Resultaten principe 4: Robuust	9
Resultaten per succescriterium	10
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	10
Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media	10
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	10
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	10
Principe 2: Bedienbaar	12
Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	12
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	12
Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	12
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	12
Richtlijn 2.5 Input modaliteiten	13
Principe 3. Begrijpelijk	13
Richtlijn 3.1 Leesbaar	13
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	13
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	13
Principe 4. Robuust	15
Richtlijn 4.1 Compatibel	15
Over de onderzoeker	15

Informatie over de opdracht

- Opdrachtgever: Waterschap Vechtstromen
- Norm: WCAG 2.2
- Soort onderzoek: volledig onderzoek
- Versie: 1.1
- Datum: 19 november 2026
- Onderzoeker: Marjolijn Zegers, Zekers! Online communicatie

Informatie over het onderzoek

Evaluatiemethode

De website is onderzocht volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.

Website naam

Twents Waternet

Scope

Binnen scope:

Alle content op <https://www.twentswaternet.nl/>.

Buiten scope:

Content op www.vechtstromen.nl.

Steekproef

De onderzochte pagina's van de website:

1. Homepage - <https://www.twentswaternet.nl/>
2. Over Twents waternet - <https://www.twentswaternet.nl/twents-waternet/>
3. Nieuwsbrief - <https://www.twentswaternet.nl/nieuwsbrief/>
4. Contact - <https://www.twentswaternet.nl/algemeen-0/contact-0/>
5. Colofon - <https://www.twentswaternet.nl/algemeen-0/colofon/>
6. Zoeken (trefwoord rivier) - https://www.twentswaternet.nl/vaste-onderdelen/zoeken/?zoeken_term=rivier
7. Aanmelden nieuwsbrief - <https://www.twentswaternet.nl/nieuwsbrief-0-0/aanmelden-nieuwsbrief-twents-waternet/>

Gebruikte browsers en software

De gebruikte besturingssystemen tijdens het onderzoek:

- Google Chrome, versie 142
- Mozilla Firefox, versie 145 (primair)
- Microsoft Edge, versie 142
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Informatie over de getoetste website

Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Technologieën

De gebruikte technologieën van de onderzochte website:

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- Javascript
- DOM

Samenvatting

Het heronderzoek naar de digitale toegankelijkheid van <https://www.twentswaternet.nl/> is afgerond op 19 november 2025. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze website op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1). In dit onderzoek is getest volgens de WCAG 2.2 norm. WCAG 2.2 bevat 6 nieuwe succescriteria ten opzichte van WCAG 2.1. Daarbij is in WCAG 2.2 succescriterium 4.1.1 vervallen. WCAG 2.2 bevat daardoor 5 extra succescriteria ten opzichte van WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht. Volledige beschrijvingen van de succescriteria vindt u in de WCAG documentatie.

Het onderzoek bestaat uit een steekproef. Hierdoor kan het zijn dat een probleem niet gevonden wordt. Let er daarnaast op dat wanneer u een verbetering doorvoert, er nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport nog vragen? Neem dan contact op via marjolijn@zekersonline.nl.

Resultaat

In dit rapport wordt gerapporteerd over alle 55 succescriteria van een volledig onderzoek op WCAG 2.2 niveau AA. In dit onderzoek rapporteren we nog wel over 4.1.1 omdat momenteel WCAG 2.1 de wettelijke standaard is. Zo komen we op 56 succescriteria. Resultaten van het onderzoek:

- 42 voldoende
- 14 niet van toepassing

Resultaten principe 1: Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet van toepassing
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet van toepassing
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet van toepassing
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet van toepassing
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet van toepassing
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet van toepassing
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoende
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow - Dynamisch aanpassen	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoende
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Resultaten principe 2: Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet van toepassing
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet van toepassing
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Niet van toepassing
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focusvolgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11 (WCAG 2.2)	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet van toepassing
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet van toepassing
2.5.7 (WCAG 2.2)	Sleepbewegingen	AA	Niet van toepassing
2.5.8 (WCAG 2.2)	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Resultaten principe 3: Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6 (WCAG 2.2)	Consistente hulp	A	Niet van toepassing
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7 (WCAG 2.2)	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8 (WCAG 2.2)	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet van toepassing

Resultaten principe 4: Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen (overbodig/vervallen in WCGA 2.2)	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Resultaten per succescriterium

Principe 1: Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content

Resultaat: Voldoende

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Resultaat: Niet van toepassing

Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Resultaat: Niet van toepassing

Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Resultaat: Niet van toepassing

Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Resultaat: Niet van toepassing

Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Resultaat: Niet van toepassing

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Succescriterium 1.3.1 Info en relaties

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.3.4 Weergavestand

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input

Resultaat: Voldoende

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening

Resultaat: Niet van toepassing

Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum)

Dit criterium vereist dat tekst en afbeeldingen van tekst voldoende contrast hebben met de achtergrond, zodat mensen met een verminderd zicht of kleurenblindheid de inhoud goed kunnen lezen.

Concreet:

- Normale tekst moet een contrastverhouding hebben van minimaal 4.5:1 ten opzichte van de achtergrond.
- Grote tekst (vanaf 18pt normaal of 14pt vet) moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.
- Uitzonderingen: logo's, decoratieve tekst, inactieve elementen (zoals grijze knoppen die niet aanklikbaar zijn).

Dit is belangrijk voor gebruikers met een visuele beperking, zoals:

- Slechthooftheid
- Kleurenblindheid
- Verminderde scherpte door ouderdom of vermoeidheid

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.4.10 Reflow

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Dit criterium vereist dat visuele elementen die een functie of betekenis hebben, voldoende contrast hebben met aangrenzende elementen of de achtergrond. Het gaat dus niet om tekst, maar om andere visuele informatie, zoals:

- Knoppen, invoervelden, sliders
- Pictogrammen of grafische symbolen (zoals een vergrootglas voor zoeken)
- Focus-ringen, selectiekaders, aan/uit-statussen
- Grafieken of diagrammen waar kleuren betekenis geven

Minimale vereiste contrastverhouding is 3:1 tussen het element en de achtergrond of tussen het element en de aangrenzende kleuren. Dit is belangrijk voor mensen met:

- Slechthooftheid of laag contrastgevoeligheid
- Kleurenblindheid (bijv. rood-groen of blauw-geel)
- Cognitieve beperkingen, waarbij duidelijke visuele aanwijzingen helpen
- Moeite met het gebruik van een muis, omdat ze afhankelijk zijn van visuele focus-indicatoren (zoals een rand om een geselecteerd veld)

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus

Resultaat: Voldoende

Principe 2: Bedienbaar

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Resultaat: Niet van toepassing

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar

Resultaat: Niet van toepassing

Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Resultaat: Niet van toepassing

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Resultaat: Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.4.2 Paginatitel

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context)

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.4.11 Focus not obscured (Minimum)

Resultaat: Voldoende

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren

Resultaat: Niet van toepassing

Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.5.3 Label in naam

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering

Resultaat: Niet van toepassing

Succescriterium 2.5.7 Dragging Movements

Resultaat: Niet van toepassing

Succescriterium 2.5.8 Target Size (Minimum)

Resultaat: Voldoende

Principe 3. Begrijpelijk

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen

Resultaat: Voldoende

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Succescriterium 3.2.1 Bij focus

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 3.2.2 Bij input

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 3.2.6 Consistent Help

Resultaat: Niet van toepassing

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Resultaat: Niet van toepassing

Succescriterium 3.3.7 Redundant Entry

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 3.3.8 Accessible Authentication (Minimum)

Resultaat: Niet van toepassing

Principe 4. Robuust

Richtlijn 4.1 Compatibel

Succescriterium 4.1.1. Parsen

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 4.1.3 Statusberichten

Resultaat: Voldoende

Over de onderzoeker

Het toegankelijkheidsonderzoek is uitgevoerd door Marjolijn Zegers, specialist digitale toegankelijkheid, van Zekers! Online communicatie. Zij heeft aantoonbare kennis van de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 en 2.2 en ervaring met het toetsen van digitale content aan internationale toegankelijkheidsnormen. Zij werkt volgens de toetsingsmethode zoals vastgesteld door het Kenniscentrum Digitoegankelijk. Bij het onderzoek is gebruikgemaakt van handmatige controles en ondersteunende tools. Wilt u meer weten? Kijk dan op www.zekersonline.nl.