

WCAG 2.2 Onderzoek digitale toegankelijkheid niveau AA

<https://viaany.vechtstromen.nl>

Opdrachtgever Waterschap Vechtstromen

Datum 9 april 2025

Versie 1.0

Inhoud

Informatie over de opdracht.....	3
Informatie over het onderzoek.....	4
Evaluatiemethode.....	4
Website naam.....	4
Scope.....	4
Binnen scope:	4
Buiten scope:.....	4
Steekproef.....	4
Gebruikte browsers en software.....	4
Informatie over de getoetste website	5
Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning.....	5
Technologieën	5
Samenvatting.....	5
Resultaat	5
Resultaten per succescriterium	10
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar.....	12
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar.....	14
Principe 2: Bedienbaar	16
Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	16
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	16
Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	16
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	16
Richtlijn 2.5 Input modaliteiten	17
Principe 3. Begrijpelijk	17
Richtlijn 3.1 Leesbaar	17
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	18
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	18
Principe 4. Robuust.....	19
Richtlijn 4.1 Compatibel	19

Informatie over de opdracht

Opdrachtgever: Waterschap Vechtstromen

Norm: WCAG 2.2 A en AA

Soort onderzoek: volledig onderzoek

Versie: 1.0

Datum: 9 april 2025

Onderzoeker: Marjolijn Zegers, Zekers! Online communicatie

Informatie over het onderzoek

Evaluatiemethode

De website is onderzocht volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.

Website naam

<https://viaany.vechtstroken.nl/>

Scope

Binnen scope:

Alle content op <https://viaany.vechtstroken.nl/>.

Buiten scope:

- Content op <https://www.vechtstroken.nl/>.
- Content op <https://intranet.vechtstroken.nl/>

Steekproef

De onderzochte pagina's van de website:

1. Homepage - <https://viaany.vechtstroken.nl/tijdslijn>
2. Blog - <https://viaany.vechtstroken.nl/tijdslijn/Blog/67e2628d1caff42ad4da1da6>
3. Profielpagina - <https://viaany.vechtstroken.nl/persons/584a8f9b843ad91a60b4106c>
4. Eigen profielpagina - <https://viaany.vechtstroken.nl/you>
5. Nieuwe blog maken - <https://viaany.vechtstroken.nl/you/blogs/67e55e0e1caff41cc0d0fbdf?editMode=true>
6. Blog bewerken - <https://viaany.vechtstroken.nl/you/blogs/67e55e0e1caff41cc0d0fbdf?editMode=true>
7. Mijn blogs - <https://viaany.vechtstroken.nl/you/blogs>
8. Mijn profiel bekijken - <https://viaany.vechtstroken.nl/you/person/self>
9. Notificaties - <https://viaany.vechtstroken.nl/you/notificaties>
10. Collega's - <https://viaany.vechtstroken.nl/persons>
11. Inloggen - <https://viaany.vechtstroken.nl/>

Gebruikte browsers en software

De gebruikte besturingssystemen tijdens het onderzoek:

- Google Chrome, versie 133 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 135
- Microsoft Edge, versie 133
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Informatie over de getoetste website

Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Technologieën

De gebruikte technologieën van de onderzochte website:

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- Javascript
- SVG

Samenvatting

Het toegankelijkheidsonderzoek naar <https://viaany.vechtstromen.nl> is afgerond op 2 april 2025. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze website op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1). In dit onderzoek is getest volgens de WCAG 2.2 norm. WCAG 2.2 bevat 6 nieuwe succescriteria ten opzichte van WCAG 2.1. Daarbij is in WCAG 2.2 succescriterium 4.1.1 vervallen. WCAG 2.2 bevat daardoor 5 extra succescriteria ten opzichte van WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

Volledige beschrijvingen van de succescriteria vindt u in de WCAG documentatie.

In dit rapport staan voorbeelden van gevonden problemen; maar dit is geen compleet overzicht. Het onderzoek bestaat namelijk uit een steekproef. Hierdoor kan het zijn dat een probleem niet gevonden wordt. Let er daarnaast op dat wanneer u een verbetering doorvoert, er nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport nog vragen? Neem dan contact op via marjolijn@zekersonline.nl.

Resultaat

In dit rapport wordt gerapporteerd over alle 55 succescriteria van een volledig onderzoek op WCAG 2.2 niveau AA. Resultaten van het onderzoek:

- 29 voldoende
- 12 onvoldoende
- 14 niet van toepassing

Resultaten principe 1: Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow - Dynamisch aanpassen	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Resultaten principe 2: Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focusvolgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11 (WCAG 2.2)	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7 (WCAG 2.2)	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8 (WCAG 2.2)	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Resultaten principe 3: Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6 (WCAG 2.2)	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7 (WCAG 2.2)	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8 (WCAG 2.2)	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Resultaten principe 4: Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen (overbodig/vervallen in WCG 2.2)	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Resultaten per succescriterium

Principe 1: Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content

Resultaat: Onvoldoende

Bevindingen

Op pagina <https://viaany.vechtstromen.nl/> staat een logo van Waterschap Vechtstromen. Dit logo mist een tekstalternatief.

Oplossing: vul het alt-attribuut als volgt: alt='Logo Waterschap Vechtstromen'. Deze opmerking geldt ook voor het logo

op <https://viaany.vechtstromen.nl/tijdljn> en <https://viaany.vechtstromen.nl/persons> en <https://viaany.vechtstromen.nl/you>

Op pagina <https://viaany.vechtstromen.nl/tijdljn> staat onderaan de pagina een menubalk met daarin de items "Tijdljn", "Collega's" en een profielfoto die linkt naar de profielpagina. Bij de items "Tijdljn" en "Collega's" staat een icoon. Deze iconen zijn decoratief maar hebben wel een tekstalternatief (afkomstig van aria-labels). Deze tekstalternatieven zijn daarbij ook nog onduidelijk. Zo heeft het icoon bij Tijdljn als tekstalternatief "home outline" en het tekstalternatief van het icoon bij Collega's is "people".

Oplossing: verwijder deze tekstalternatieven. Deze opmerking geldt voor alle pagina's in de website.

Op pagina <https://viaany.vechtstromen.nl/tijdljn> toont een tijdljn met bijdragen van medewerkers. Bij elke bijdrage staat een foto van de medewerker. Deze foto's hebben geen tekstalternatief. Dat is goed want achter de foto staat de naam van de bijdrager. Je mist geen informatie als je de foto niet kunt zien. Maar de foto's zijn img-elementen en missen een alt-attribuut, wat wel een afkeuring is. Deze opmerking geldt ook voor de profielfoto's die bij blog-berichten staan, zie <https://viaany.vechtstromen.nl/tijdljn/Blog/67e2628d1caff42ad4da1da6>. Dit zijn img-elementen die allemaal een alt-attribuut missen. Oplossing: voeg een alt-attribuut toe aan het img-element en laat deze leeg: alt="".

Op pagina <https://viaany.vechtstromen.nl/tijdljn> staan onder elke bijdrage drie icoontjes die aangeven hoe vaak het bericht is gelezen (een oog), hoeveel commentaren (een tekstwolkje) er zijn en hoeveel likes (een duimpje). Het oog-icoon heeft als tekstalternatief "eye outline" (afkomstig van een aria-label). Dit is geen gelijkwaardig tekstalternatief. Het tekstwolkje-icoon heeft als tekstalternatief "chatbox outline" (afkomstig van een aria-label). Dit is geen gelijkwaardig tekstalternatief. Het duimpje-icoon heeft helemaal geen tekstalternatief. Mensen die voorleessoftware gebruiken krijgen daarom niet deze informatie mee.

Oplossing: pas bij het oog- en het tekstwolk-icoon het aria-label aan naar "Aantal keer bekeken", "Aantal commentaren". Voeg voor het duimpje-icoon een span-element toe met een visueel verborgen tekst "Aantal vind ik leuk".

Op pagina <https://viaany.vechtstromen.nl/persons/584a8f9b843ad91a60b41079> staan de gegevens van een medewerker. Voor het telefoonnummer, het e-mailadres en de social media accounts van de collega staan iconen. Deze iconen hebben tekstalternatieven. Deze zijn: "phone portrait outline" "mail outline" en "person outline". Deze tekstalternatieven zijn onduidelijk.

Oplossing: Of verwijder de tekstalternatieven (ze zijn feitelijk decoratief) of pas de

tekstalternatieven aan naar bijvoorbeeld "Telefoon", "E-mailadres" en "Social media accounts". Dit laatste heeft de voorkeur want is gebruiksvriendelijker voor gebruikers van hulpsoftware.

Op pagina <https://viaany.vechtstromen.nl/persons/5d3291cfe1ad73364cb8f876> staan onder de tekst "Dagen waarop ik werk" de werkdagen van Laura. Visueel is te zien dat zij werkt op maandag tot en met donderdag. Voorleessoftware leest het volgende op:

Dagen waarop ik werk lijst met 5 items

MA afbeelding checkmark sharp afbeelding checkmark sharp DI afbeelding checkmark sharp afbeelding checkmark sharp WO afbeelding checkmark sharp afbeelding checkmark sharp DO afbeelding checkmark sharp afbeelding checkmark sharp VR buiten lijst

Dit is onduidelijk voor gebruikers van hulpsoftware. Allereerst is MA, DI, WO, DO, VR, onduidelijk. Dit kan opgelost worden door hier bijvoorbeeld een aria-label toe te voegen aan het abbr-element met de volledige dagnaam, zodat die wordt voorgelezen. Daarnaast is "checkmark sharp" ook onduidelijk. Wat je eigenlijk wilt horen is "maandagochtend" "maandagmiddag". Dit kan opgelost worden door het title-attribuut in het bovenliggende div-element te vervangen door een aria-label. En het aria-label te verwijderen uit het geneste ion-icon-element. Daarbij komt dat op dagen dat niet gewerkt wordt, voorleessoftware nu wel de dag (bijvoorbeeld VR) voorleest. Het lijkt dus of de persoon dan wel op die dag werkt. Hier zou dus moeten worden voorgelezen "geen werkdag" of iets dergelijks. Dit kan opgelost worden door een span-element met een visueel verborgen tekst toe te voegen aan het div-element. Bijvoorbeeld "werkt niet op vrijdagochtend".

Op pagina <https://viaany.vechtstromen.nl/tijdslijn/Blog/67e2628d1caff42ad4da1da6> staat bovenaan de pagina een terug-pijl. Deze pijl heeft als tekstalternatief "Back". Dit is geen duidelijk tekstalternatief.

Oplossing: Op een Nederlandstalige website is het beter om dit aan te passen naar "Terug naar Tijdslijn".

Op pagina <https://viaany.vechtstromen.nl/tijdslijn/Blog/67e2628d1caff42ad4da1da6> kan onder elke blog een reactie worden achtergelaten. Onder het inputveld staat een verstuur-button. Deze button heeft als tekstalternatief "Comments.send", afkomstig van een aria-label. Dit is geen volwaardig tekstalternatief.

Oplossing: Pas het aria-label aan naar bijvoorbeeld "Verstuur commentaar".

Op pagina <https://viaany.vechtstromen.nl/tijdslijn/Blog/67e2628d1caff42ad4da1da6> kan gereageerd worden op een eerdere reactie door te klikken op een pijl-button. Deze button heeft als tekstalternatief "arrow undo", afkomstig van een aria-label. Dit is geen gelijkwaardig tekstalternatief.

Oplossing: Pas het aria-label aan naar bijvoorbeeld "Reageer op deze reactie".

Op pagina <https://viaany.vechtstromen.nl/tijdslijn/Blog/67e2628d1caff42ad4da1da6> kan gereageerd worden op een eerdere reactie. Onder het inputveld staan twee knoppen: een X en een Verstuur-button. De X heeft als tekstalternatief "comments.cancel", afkomstig van een aria-label. De verstuur-button heeft als tekstalternatief "send". Dit zijn beide geen duidelijke tekstalternatieven.

Oplossing: Pas de aria-labels aan naar bijvoorbeeld "Verwijder mijn reactie" en "Verstuur mijn reactie".

Op pagina <https://viaany.vechtstromen.nl/you> staat een lijst met opties die je kunt uitvoeren. Voor elke optie staat een icoon. Al deze iconen hebben nu een tekstalternatief. Ze zijn echter decoratief. Hulpsoftware leest dit tekstalternatief wel op wat ruis oplevert. Oplossing: verwijder alle tekstalternatieven bij de iconen.

Op pagina <https://viaany.vechtstromen.nl/tijdslijn/Blog/67e2628d1caff42ad4da1da6> staat een afbeelding van een uitnodiging. Op deze uitnodiging staat veel tekst. Gebruikers van hulpsoftware missen deze informatie. Zij zullen niet weten waar en wanneer de opening

van het Twents Klimaatplein is. Deze opmerking geldt ook voor de afbeelding in het bericht van de catering <https://viaany.vechtstromen.nl/tijdslijn/Blog/67d417fb1caff224d0f19534>. Voorleessoftware kan het menu in het plaatje niet oplezen. Beide bevindingen zijn ook afkeuringen onder succescriterium 1.4.5. Oplossing: plaats de tekst uit de afbeelding ook op de pagina.

Op pagina <https://viaany.vechtstromen.nl/you/blogs/67e55e0e1caff41cc0d0fbdf?editMode=true> staan vier buttons: Een publiceerbutton, een bewerkbutton, een opslaanbutton en een verwijderbutton. De publiceerbutton heeft als tekstalternatief "cloud upload outline", de bewerkbutton heeft als tekstalternatief "create", de opslaanbutton heeft als tekstalternatief "checkmark outline create outline" en de verwijderbutton heeft als tekstalternatief "close trash outline". Op een Nederlandstalige website zijn dit onduidelijke tekstalternatieven. Pas deze daarom aan naar duidelijke tekstalternatieven.

Op <https://viaany.vechtstromen.nl/persons/584a8f9b843ad91a60b4106c> staat een afbeelding. Deze afbeelding, een img-element, mist een alt-attribuut. Ook als afbeeldingen decoratief zijn moet een img-element een (dan leeg) alt-attribuut bevatten.

Op pagina <https://viaany.vechtstromen.nl/persons> is het volgende geen afkeuring maar kan beter. De zoekbalk bevat een placeholder tekst "persons.search.placeholder". Deze tekst kan beter worden weggelaten of vervangen worden door een begrijpelijke tekst.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Resultaat: Niet van toepassing

Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Resultaat: Niet van toepassing

Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Resultaat: Niet van toepassing

Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Resultaat: Niet van toepassing

Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Resultaat: Niet van toepassing

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Succescriterium 1.3.1 Info en relaties

Resultaat: Onvoldoende

Bevindingen

Op pagina <https://viaany.vechtstromen.nl/tijdslijn> staat een verzameling berichten. Dit zijn nieuwsberichten, blogberichten of aankondigingen van verjaardagen. Een blogbericht bestaat uit een profielfoto, een tekst, een datum, een afbeelding, een H2-kop en gegevens over hoe vaak het bericht gelezen is, hoeveel reacties er zijn en hoeveel vind-ik-leuks het bericht heeft. Visueel is te zien dat dit alles bij elkaar hoort. Maar hulpssoftware kan deze relatie niet leggen omdat de profielfoto, de tekst en datum boven de H2-kop staan. Als iemand een koppenlijst opvraagt en vervolgens laat voorlezen vanaf een bepaalde kop, mist diegene dus de informatie die nu boven de afbeelding staat. De

opmerking geldt ook voor de verjaardagsaankondigingen.

Oplossing: plaats de profielfoto, tekst "... heeft een blog gepubliceerd" en de datum onder de bijbehorende H2-kop. Dit kan eventueel ook alleen in de code worden gedaan met CSS zodat het er visueel hetzelfde uitziet.

Op pagina <https://viaany.vechtstromen.nl/tijdljn> staat de kop "Verjaardagen tussen 24 maart en 30 maart". Hieronder staat een lijst met namen. Deze lijst is niet als lijst gecodeerd. Dat is hier wel nodig zodat hulpsoftware de lijst kan aankondigen en kan aangeven uit hoeveel items de lijst bestaat.

Op pagina <https://viaany.vechtstromen.nl/tijdljn> staan meerdere H2-koppen "Bericht plaatsen". Dit zijn echter geen koppen maar links. Dit kan opgelost worden door het H2-element te verwijderen. Er speelt hier nog een tweede probleem, dat beschrijven we onder succescriterium 2.4.4.

Op pagina <https://viaany.vechtstromen.nl/tijdljn/Blog/67e2628d1caff42ad4da1da6> staat onderaan het nieuwsbericht een formulier waarmee een reactie kan worden ingestuurd. Het inputveld is niet verbonden met een label. Hulpsoftware kan hierdoor niet voorlezen om wat voor een veld het gaat. Deze opmerking geldt voor alle formulervelden in de pagina's.

Oplossing: plaats het zichtbare label "Reacties" in een label-element en verbind deze met de for- en -id-attributen met het inputveld.

Op pagina <https://viaany.vechtstromen.nl/persons> staan de zoekresultaten niet in een lijst. Hulpsoftware kan hierdoor niet voorlezen dat er een lijst staat en uit hoeveel resultaten die bestaat.

Oplossing: plaats de zoekresultaten in een lijst.

Daarbij bestaan de zoekresultaten uit een foto en naam. De naam staat in een H2-element. Hierdoor staan er H2-koppen op de pagina zonder inhoud. Een kop zonder inhoud is geen kop.

Oplossing: verwijder de H2-elementen.

Op pagina <https://viaany.vechtstromen.nl/persons/584a8f9b843ad91a60b41079> zijn de kopjes "Dagen waarop ik werk" en "Blogs" niet gecodeerd met het H-element. Dit zijn feitelijk wel koppen.

Oplossing: Maak H2-koppen van deze twee kopjes. Vervang vervolgens de H2-koppen van de blogberichten door H3-koppen.

Pagina <https://viaany.vechtstromen.nl/you> bevat geen enkele kop.

Oplossing: geef de naam van de medewerker een H1-kop.

Op deze pagina staat verder een opsomming van opties. Deze opsomming is niet gecodeerd met het lijst-element. Dat is hier wel nodig want anders kan hulpsoftware niet voorlezen dat hier een lijst staat en uit hoeveel elementen deze lijst bestaat.

Oplossing: plaats de opties in een lijst-element.

Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.3.4 Weergavestand

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input

Resultaat: Niet van toepassing

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur

Resultaat: Onvoldoende

Bevindingen

Als op pagina <https://viaany.vechtstroken.nl/tijdljn> met het toetsenbord wordt genavigeerd, en de focus komt op de blauwe button "Volgende week", dan krijgt de button een iets lichtere kleur. Het contrast tussen het donkere en het lichtblauw is 2:1. Het verschil in kleur is daarom de enige indicator dat de focus op de button staat. Omdat het contrast daarbij lager is dan 3:0 is dit een afkeuring. Oplossing is het toevoegen van een extra visuele hint. Bijvoorbeeld een grotere button bij hover of een rand toevoegen aan de button. Dit komt ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld op <https://viaany.vechtstroken.nl/tijdljn/Blog/67e2628d1caff42ad4da1da6> bij de reageer-buttons en de button "Niet-opgeslagen reactie". En het komt ook voor op <https://viaany.vechtstroken.nl/you/blogs/67e55e0e1caff41cc0d0fbdf?editMode=true>, de 'upload'-button en de 'create'-button. Pas overal in de website deze blauwe buttons aan.

Als met het toetsenbord genavigeerd wordt door <https://viaany.vechtstroken.nl/you/blogs/67e55e0e1caff41cc0d0fbdf?editMode=true> en de focus valt op het invoerveld, dan krijgt het invoerveld een groene streep. Deze groene streep heeft een contrast van 1,6:1 met de grijze achtergrond en 2:1 met het witte invoerveld. Slechtziende mensen zullen deze streep niet zien en zien dan ook niet dat de focus op dit veld staat. Dit kan opgelost worden door het contrast van de streep te verhogen.

Als met het toetsenbord door <https://viaany.vechtstroken.nl/persons/584a8f9b843ad91a60b4106c> wordt genavigeerd, en de focus valt op het telefoonnummer of het e-mailadres, dan wordt de achtergrond lichtgrijs. Het contrast tussen de witte achtergrond en het lichtgrijs is 1,3:1. Mensen die slecht kleuren kunnen onderscheiden of slechtziend zijn kunnen nu niet zien dat de focus op het telefoonnummer of het e-mailadres staat. Dit kan opgelost worden door ofwel het contrast te verhogen ofwel door een extra visuele hint te geven. Bijvoorbeeld door een kader toe te voegen. Hetzelfde gebeurt als de focus op (eventuele) blogs valt.

Als met het toetsenbord genavigeerd wordt door <https://viaany.vechtstroken.nl/you/person/self> en de focus valt op de buttons van de social media-accounts, dan krijgt de button een iets andere kleurstelling. Het contrast (van de grijze achtergrondkleur) (1,2:1) met de button in normale status is echter te laag. Slechtziende mensen zien hierdoor niet dat de focus op de button staat. Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld de knop te vergroten bij focus of een rand toe te voegen.

Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening

Resultaat: Niet van toepassing

Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum)

Resultaat: Onvoldoende

Bevindingen:

Op pagina <https://viaany.vechtstroken.nl/persons> is het contrast van de placeholder tekst in het zoekveld 3,1:1. Dit is te laag, het moet minimaal 4,5:1 zijn.

Als met het toetsenbord door pagina <https://viaany.vechtstroken.nl/tijdljn/> wordt genavigeerd dan krijgen de tabs in de footer bij focus een lichtgrijze achtergrond. Het contrast van de witte teksten "Tijdljn" en "Collega's" op deze achtergrond is 1,3:1. Dat is

te laag, het moet minimaal 4,5:1 zijn. Deze opmerking geldt voor alle pagina's in de website.

Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Resultaat: Onvoldoende

Bevindingen:

Op pagina <https://viaany.vechtstromen.nl/tijdslijn/Blog/67e2628d1caff42ad4da1da6> staat een afbeelding van een uitnodiging. Op deze uitnodiging staat veel tekst. Tekst op afbeeldingen schaal niet goed mee. Mensen die hulpsoftware gebruiken om bijvoorbeeld in te zoomen op tekst, zullen deze tekst niet goed kunnen lezen. Deze opmerking geldt ook voor de afbeelding in het bericht van de catering: <https://viaany.vechtstromen.nl/tijdslijn/Blog/67d417fb1caff224d0f19534>. Oplossing: plaats de tekst uit de afbeelding ook op de pagina.

Succescriterium 1.4.10 Reflow

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Resultaat: Onvoldoende

Bevindingen:

Op pagina <https://viaany.vechtstromen.nl/persons> is het contrast van de randkleur van het invoerveld te laag ten opzichte van de achtergrond bij de borderrand. Namelijk aan de onderkant 2,5:1 en aan de bovenkant 1,1:1. Aan de zijkant is het 1,3:1. Dit moet overal minimaal 3,0:1 zijn.

Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus

Resultaat: Voldoende

Principe 2: Bedienbaar

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord

Resultaat: Onvoldoende

Bevindingen:

Als met het toetsenbord

door <https://viaany.vechtstromen.nl/you/blogs/67e55e0e1caff41cc0d0fbdf?editMode=true> wordt genavigeerd, zijn de edit-buttons niet bereikbaar met het toetsenbord.

Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Resultaat: Niet van toepassing

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar

Resultaat: Niet van toepassing

Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Resultaat: Niet van toepassing

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Resultaat: Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen

Resultaat: Voldoende

Bevindingen:

Er is geen skiplink maar die is voor deze website niet nodig omdat er geen vaste elementen staan voor de inhoud.

Succescriterium 2.4.2 Paginatitel

Resultaat: Onvoldoende

Bevindingen:

Elke webpagina heeft dezelfde titel "Vechtstromen App". Dit is heel onduidelijk voor mensen die met hulpsoftware navigeren. De paginatitel wordt als eerste opgelezen, zo weet iemand waar hij of zij is en wat de webpagina te bieden heeft. Als elke webpagina dezelfde titel heeft, is het niet meer duidelijk waar iemand zich bevindt. Dit kan opgelost worden door elke webpagina een goede beschrijvende paginatitel te geven.

Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context)

Resultaat: Onvoldoende

Bevindingen:

Op <https://viaany.vechtstromen.nl/tijdslijn> staat onder elk bericht over een jarige de link "Bericht plaatsen". Iemand die hulpsoftware een lijst met links laat voorlezen kan dus meerdere keren deze link horen. Dat is onduidelijk. Dit kan opgelost worden door de links uniek te maken. Bijvoorbeeld "Plaats een bericht voor xxx".

Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren

Resultaat: Onvoldoende

Bevindingen:

Op dit moment zijn er niet meerdere manieren om een webpagina te vinden. Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld een zoekoptie of een sitemap toe te voegen.

Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.4.11 Focus not obscured (Minimum)

Resultaat: Voldoende

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.5.3 Label in naam

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.5.7 Dragging Movements

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.5.8 Target Size (Minimum)

Resultaat: Voldoende

Principe 3. Begrijpelijk

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina

Resultaat: Onvoldoende

Bevindingen:

De taalinstelling van de website is Engels. Dit klopt niet. Hulpsoftware zal daarom de Nederlandstalige tekst met Engelstalige uitspraak uitspreken wat vreemd klinkt. Dit kan opgelost worden door de taalinstelling aan te passen naar Nederlands.

Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen

Resultaat: Voldoende

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Succescriterium 3.2.1 Bij focus

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 3.2.2 Bij input

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 3.2.6 Consistent Help

Resultaat: Niet van toepassing

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies

Resultaat: Onvoldoende

Bevindingen:

Op <https://viaany.vechtstromen.nl/persons> staat een zoekbalk. Deze zoekbalk heeft weliswaar een zoekicoon, waardoor duidelijk is dat dit een zoekbalk is. Het is echter niet duidelijk dat je hier specifiek naar collega's kunt zoeken. Er staat wel een placeholder in het zoekveld: "persons. search.placeholder" maar die verdwijnt zodra je begint te typen en daarbij is deze placeholder onduidelijk. Dit kan opgelost worden door boven het zoekveld bijvoorbeeld de tekst te plaatsen: "Zoek naar collegá's". Plaats deze in een label-element en koppel deze met for- en id-attributen aan het invoerveld.

Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Resultaat: Niet van toepassing

Succescriterium 3.3.7 Redundant Entry

Resultaat: Niet van toepassing

Succescriterium 3.3.8 Accessible Authentication (Minimum)

Resultaat: Niet van toepassing

Principe 4. Robuust

Richtlijn 4.1 Compatibel

Succescriterium 4.1.1. Parsen

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 4.1.3 Statusberichten

Resultaat: Voldoende